



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PEC raggiadisole-lecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

CURRICULUM

COOPERATIVA SOCIALE RAGGIO DI SOLE ONLUS

Dati generali

Denominazione impresa: **Raggio di Sole Cooperativa Sociale onlus**

- Sede legale: Lecce - via Giuseppe Parini 4/A
- Cap: 73100 – Lecce
- Cod. fisc. 03972300754
- p.iva 03972300754
- Costituita con atto del 26/06/2006
- Data di iscrizione: 03/8/2006
- Forma giuridica: Società cooperativa
- Forma di amministrazione: CDA
- Numero rea : Le - 258663
- COD. ATECO 88.99.0
- Applicazione dei contratti collettivi nazionali delle cooperative sociali
- Indirizzo pec:raggiadisole-lecce@legalmail.it

La Cooperativa Raggio di Sole Onlus, nasce nell'ambito dei servizi psicosociali ed educativi gestiti, ha sviluppato nella maggior parte dei progetti modalità operative atte a sviluppare benefici in favore degli utenti in particolar modo in favore di minori e famiglie in stato di disagio e di utenti immigrati con basso grado di integrazione. I cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti hanno riguardato:

- miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti;
- innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione alle famiglie ai minori e agli immigrati seguiti, con l'attribuzione e la condivisione di un percorso di integrazione socioculturale autonomo;
- Il benessere degli operatori e dei dipendenti, con contrasto al burnout e contenimento del turn over.



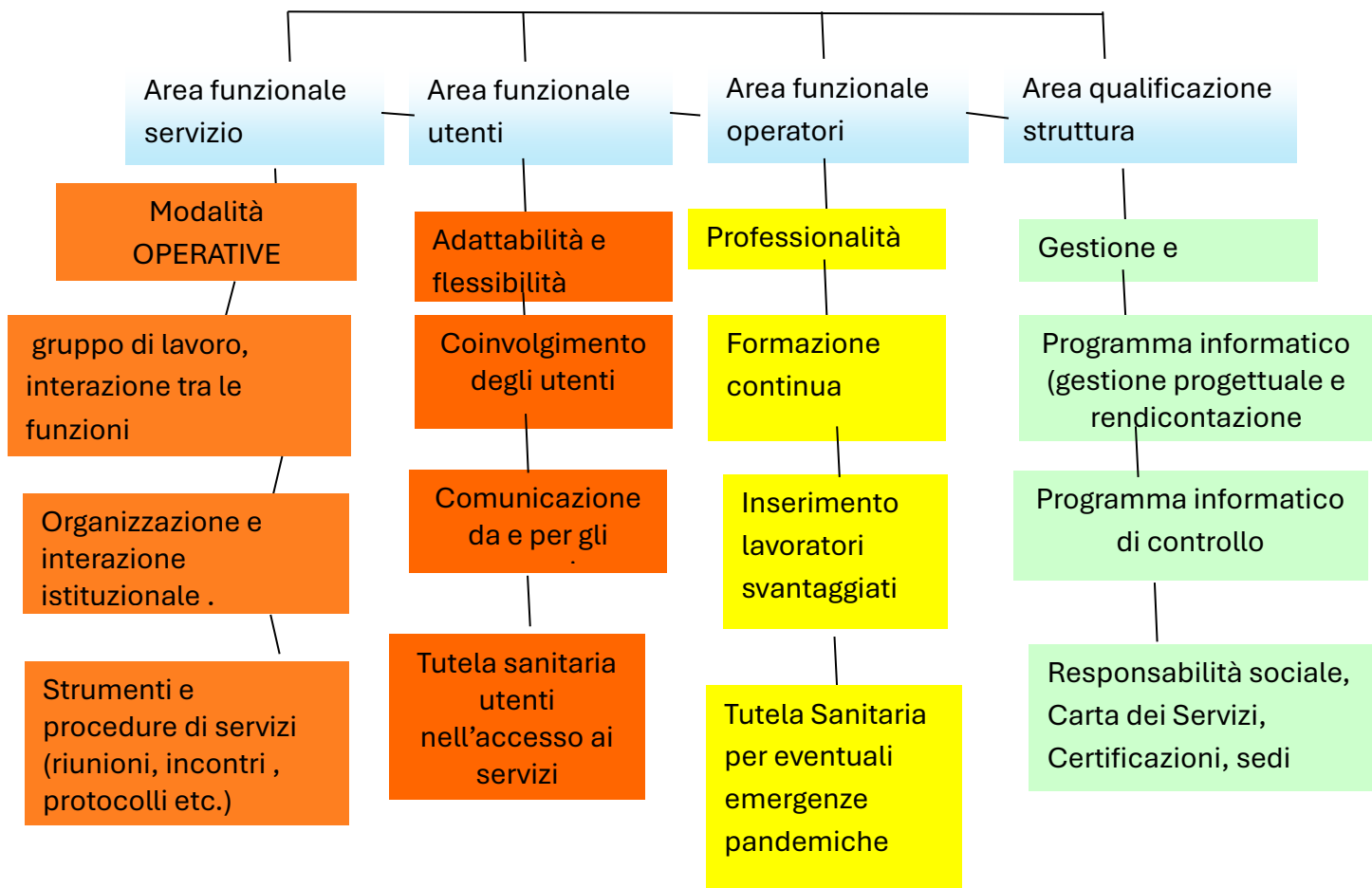
Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PEC raggiadisolelecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

LA QUALITA' DEI SERVIZI

Ogni azione della Cooperativa Raggio di Sole è stata pianificata e strutturata secondo standard definiti, che mettono in relazione le diverse aree presenti all'interno dell'organizzazione:





Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PEC raggiadisolelecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

LA QUALITA' DELL'AZIENDA

La Cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, al fine di accrescere la soddisfazione degli utenti attraverso risposte professionalmente adeguate alle loro esigenze.

Certificazione di qualità possedute:

ISO 9001:2015

Campi di applicabilità "Servizi": "Gestione ed erogazione di servizi socioeducativi rivolti ai minori (centro diurno). Servizio educativo domiciliare per minori e famiglie. Centro ascolto famiglie, mediazione familiare. Gestione sportello per integrazione sociosanitaria e culturale rivolta agli immigrati. Servizi residenziali per minori e gestanti con figli a carico"

Certificazione acquisite nel 2023

SA 8000 Certificazione Etica a fine di garantire ottimali condizioni di lavoro

NOTE AMMINISTRATIVE

Composizione CDA

Nome	Ruolo
Filomena Vaglio	Presidente
Gianluca Cesano	Vicepresidente
Alessia Rizzo	Consigliere

Revisore contabile

Teodoro Contardi	Revisore
------------------	----------

Azioni del CDA

Le azioni realizzate a tutela dell'intero contesto associativo hanno riguardato:

- Sviluppo di strategie atte a soddisfare i bisogni del territorio ed in particolare, l'accettazione nella prosecuzione di servizi già avviati e confacenti alle esigenze del territorio, dell'utenza e della Cooperativa;
- Monitoraggio costante delle attività intraprese, nonché potenziamento dei servizi erogati e ampliamento dell'offerta assistenziale;
- Definizione e potenziamento dei percorsi formativi, relativi ai dipendenti;
- Ottimizzazione dei processi di lavoro interni all'organizzazione e adeguamento alle nuove necessità;
- Ampliamento delle quote di lavoratori part-time con accordo sindacale;



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PEC raggiadisolelecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

- Adesione fondo integrativo sanitario per operatori a tempo indeterminato.

Nella gestione amministrativa, il CDA si avvale dello studio del Dott. Giancane Roberto, sito in Melpignano via Roca Vecchia.

I SERVIZI

La Cooperativa Raggio di Sole ha prevalentemente continuato nella gestione dei servizi di seguito elencati:

- Gestione Centro Polivalente “Social Kids” sito nel comune di Copertino – Ats di Nardò;
- Gestione Centro socioeducativo diurno per minori “Il Girasole” sito nel comune di Maglie – Ats di Maglie;
- Gestione Servizi Assistenza Educativa Domiciliare per Minori ATS di Lecce;
- Gestione Servizi Assistenza Educativa Domiciliare ATS di Campi Salentina;
- Gestione del Programma P.I.P.P.I. - ATS di Campi Salentina
- Gestione Centro Servizi per le famiglie ATS di Lecce;
- Gestione servizio di Garanzia Infanzia – D.E.- ATS di Lecce;
- Gestione Centro Servizi per le famiglie ATS di Campi salentina,
- Gestione Sportello per l’integrazione socio sanitaria e culturale degli immigrati - ATS di Nardò;
- Gestione Rete Del Welfare D’accesso (Segretariato Sociale, Sportello Per L’integrazione Socio-Sanitaria E Culturale Degli Immigrati, Pua) – ATS Di Lecce
- Gestione Servizio di Facilitazione Digitale
- Gestione del servizio di prevenzione del fenomeno del Burnout tra gli operatori sociali – ATS di Poggiardo



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PE Craggiadisole-lecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

I SERVIZI NEL DETTAGLIO:

- **CENTRO APERTO POLIVALENTE PER MINORI SOCIAL KIDS (ART.104 R.R. REGIONE PUGLIA N°4\2007 ss.mm.ii.)sede operativa via Casole, snc Comune di COPERTINO - Ambito territoriale N° 3 di Nardò (Nardò, Copertino, Galatone, Leverano, Porto Cesare di Seclì.)**
Struttura funzionante attraverso buoni servizi della Regione Puglia

Il C.A.P. è una struttura aperta alla partecipazione di minori e\o giovani che, in accordo con i servizi territoriali, le istituzioni scolastiche ed il territorio ha lo scopo di realizzare attività e servizi socio\educativi, culturali, ricreativi e sportivi mirati alla promozione ed il benessere degli utenti esposti al rischio di emarginazione e devianza.

Attività:

- Attività Ludico-Ricreative E Socio-Ricreative Culturali
- Attività Mirate all'acquisizione e al Mantenimento delle Capacità Comportamentali, Cognitive e Socio ricreative
- Attività Formative
- Attività Multimediali
- Attività Di Orientamento E Formazione
- Attività Di Sostegno Alla Genitorialità
- Attività Sportive

Destinatari: Il servizio è rivolto a n°33 minori e giovani italiani e\o stranieri di età compresa tra i 6 e i 24 anni residenti nel territorio di riferimento.

Personale impiegato:

- Psicologo Coordinatore
- Educatori professionali
- Animatori
- Ausiliari - autisti

Anno 2024	
Centro Polivalente per Minori “ G. Sori Copertino”	
N° Minori seguiti	33



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PECraggiadisole-lecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

CONSORZIO PER L'INTEGRAZIONE E L'INCLUSIONE SOCIALE DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI MAGLIE (Maglie, Bagnolo del Salento, Cannole, Castrignano dei greci, Corigliano d'Otranto, Cursi, Giurdignano, Melpignano)

“IL GIRASOLE” CENTRO SOCIO EDUCATIVO DIURNO PER MINORI (art.52 R.R. Regione Puglia 22\2007) Sede operativa: via Cavalieri di Vittorio Veneto – 73024 Maglie

La struttura nell'anno 2023 è stata concessa in uso alla scrivente dopo regolare gare di appalto e per n. 4 anni e attraverso il pagamento di cannone annuo **Struttura funzionante attraverso buoni di servizio della Regione Puglia e convenzione con il consorzio per l'integrazione e l'inclusione sociale dell'ambito territoriale sociale di Maglie** Il centro socio educativo diurno è una struttura di prevenzione e recupero aperta a tutti i minori che, attraverso la realizzazione di un programma di attività e servizi socio educativi, culturali, ricreativi e sportivi, mira in particolare al recupero dei minori con problemi di socializzazione o esposti al rischio di emarginazione.

Attività:

- Laboratorio Di "Civica Convivenza"
- Laboratorio Teatrale
- Laboratorio Musicale
- Laboratorio Manuale e Ludico Ricreativo
- Laboratorio Alfabetizzazione Informatica
- Laboratorio Di Sostegno Post Scolastico
- Attività Psicomotorie

Destinatari: Il servizio è rivolto a n.30 minori italiani e\o stranieri tra i 6 e i 18 anni residenti nel territorio di riferimento.

Personale impiegato:

- Psicologo Coordinatore
- Educatori professionali
- Animatori
- Ausiliari – autisti

Anno 2024

Centro Socio Educativo Diurno per Minori “ Il girasole Maglie”

N° Minori seguiti

30



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PE Craggiadisole-lecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

Garanzia Infanzia

Dote educativa: Progetti individualizzati finalizzati a garantire l'accesso ai servizi socio ludico ricreativi educativi di supporto anche economico attraverso azioni di contrasto alla povertà educativa, all'esclusione sociale, alla povertà infantile.

A chi si rivolge: Il servizio sostiene nuclei familiari con figli a carico che versano in situazioni di fragilità socioeconomica- relazionale- educativa.

Affiancamento familiare: Il servizio prevede l'accompagnamento il sostegno e il monitoraggio di famiglie che sostengono altre famiglie in situazioni di fragilità

A chi si rivolge: Nuclei familiari in situazioni di difficoltà che necessitano di un supporto di carattere gestionale e relazionale.

Mediazione Familiare: La Mediazione familiare opera a sostegno della riorganizzazione delle relazioni familiari durante i momenti di crisi della coppia (separazione e divorzio). Il servizio sostiene le parti nel definire accordi durevoli e condivisi che tengano conto dei bisogni dei genitori e primariamente dell'interesse dei figli.

A chi si rivolge: Il Servizio interviene in situazioni di crisi o di conflitto che possono nascere in famiglia e in altri contesti relazionali; in particolare, si rivolge alle coppie in fase di separazione o divorzio.

Spazio Neutro: Il Servizio offre uno spazio di incontro dedicato alla riorganizzazione del rapporto genitori figli e/o della rete parentale nei casi in cui la relazione si è interrotta o presenta delle problematiche.

A chi si rivolge: Genitori e minori per i quali si renda necessari un intervento mirato alla ricucitura delle relazioni familiari. Tale servizio potrà affiancarsi alla mediazione familiare.

Luogo di esecuzione del servizio: Via Siracusa, 23 73100 Lecce



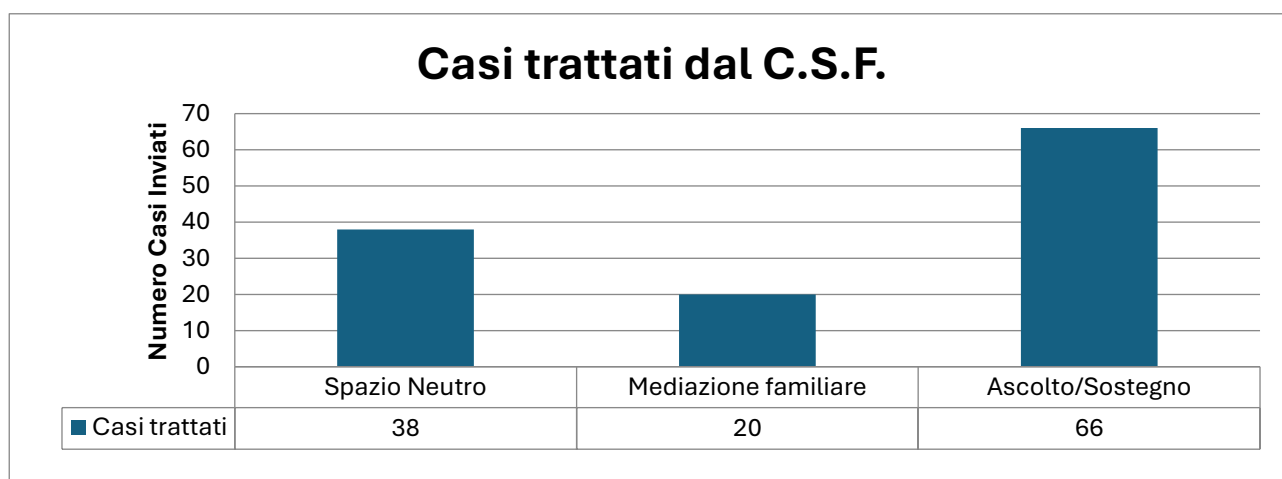
Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PECraggiadisolelecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

Personale impiegato:

- Psicologo coordinatore;
- Psicologo;
- Educatori professionali;
- Esperto di diritto, laureato in Giurisprudenza o titolo equipollente;
- Assistente Sociale;
- Mediatori familiari e culturali;
- Animatore.



Anno 2024	
Centro servizi per le famiglie Lecce	
Minori seguiti nello spazio Neutro	N. 40
Nuclei familiari seguiti nella Mediazione familiare	N.20
Utenti seguiti negli interventi di sostegno	N.97
N. totale interventi	N. 768



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PE Craggiadisole-lecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

CENTRO SERVIZI PER LE FAMIGLIE E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ (art. 93 R.R 4/2007) - Ambito territoriale Sociale di Campi Salentina (Campi, Guagnano, Trepuzzi, Veglie, Salice, Carmiano, Novoli, Squinzano)

Azioni

Centro ascolto per le famiglie: Il Centro interviene per promuovere il benessere di ogni singolo componente del nucleo familiare, facilitando la costruzione di un'identità genitoriale matura, favorendo le funzioni genitoriali (relazionali ed educative), promuovendo la capacità di organizzazione e l'autonomia di ognuno. Servizio attivo da febbraio 2024.

A chi si rivolge: Coppie, genitori, minori (bambini e adolescenti).

Sostegno alla genitorialità: Le figure professionali presenti all'interno del Servizio garantiscono il supporto necessario per il corretto funzionamento dei rapporti tra genitori e figli. Il supporto prevede percorsi definiti sulla base delle singole esigenze dell'utente e sull'eventuali carenze riscontrate.

A chi si rivolge a genitori con difficoltà relazionali e problemi funzionali correlati al corretto sviluppo psico-fisico del figlio

Mediazione Familiare: La Mediazione familiare opera a sostegno della riorganizzazione delle relazioni familiari durante i momenti di crisi della coppia (separazione e divorzio). Il servizio sostiene le parti nel definire accordi durevoli e condivisi che tengano conto dei bisogni dei genitori e primariamente dell'interesse dei figli.

A chi si rivolge: Il Servizio interviene in situazioni di crisi o di conflitto che possono nascere in famiglia e in altri contesti relazionali; in particolare, si rivolge alle coppie in fase di separazione o divorzio.

Spazio Neutro: Il Servizio offre uno spazio di incontro dedicato alla riorganizzazione del rapporto genitori figli e/o della rete parentale nei casi in cui la relazione si è interrotta o presenta delle problematiche.

A chi si rivolge: Genitori e minori per i quali si renda necessari un intervento mirato alla ricucitura delle relazioni familiari. Tale servizio potrà affiancarsi alla mediazione familiare.



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PEC raggiadisolelecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

Progetto P.I.P.P.I. (programma di interventi per la prevenzione dell'istituzionalizzazione)

Affiancamento familiare: Il servizio prevede l'accompagnamento il sostegno e il monitoraggio di famiglie che sostengono altre famiglie in situazioni di fragilità

A chi si rivolge: Nuclei familiari in situazioni di difficoltà che necessitano di un supporto di carattere gestionale e relazionale.

Educativa Domiciliare

Il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare è rivolto alle famiglie con minori, in stato di disagio, ed è finalizzato a contrastare il deterioramento della qualità delle relazioni familiari e sociali attraverso:

- *La socializzazione del minore;*
- *Il sostegno alle funzioni genitoriali;*
- *Promuovere le risorse del minore in vista di una maggiore autonomia;*
- *Lavorare per una progettualità futura nell'adolescente;*
- *Proporre e facilitare i contatti tra la famiglia e i servizi;*
- *Educazione dei minori (all'igiene, all'uso del tempo libero ecc.);*
- *Proporre e lavorare per un modello relazionale di riferimento tra i membri del nucleo familiare;*
- *Il sostegno scolastico (riguardo ad apprendimenti su obiettivi didattico – educativi);*
- *Integrazione socioculturale.*

A chi si rivolge: il servizio interviene su nuclei familiari con carenze educative e relazionali, facilitando o cercando di condurre ogni singolo componente all'acquisizione dell'autonomia gestionale, organizzativa e delle relazioni.

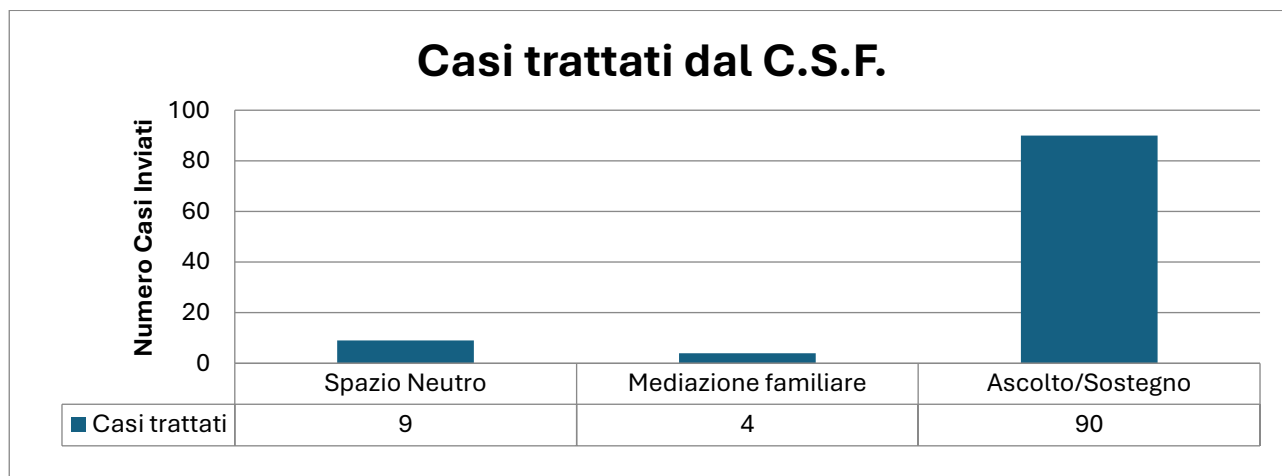
Luogo di esecuzione del servizio: Campi, Guagnano, Trepuzzi, Veglie, Salice, Carmiano, Novoli, Squinzano

Personale impiegato:

- Psicologo coordinatore;
- Educatori professionali;
- Assistente Sociale;



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754
raggiadisolelecce@libero.it-PECraggiadisole-lecce@legalmail.it
Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020



Anno 2024	
Centro servizi per le famiglie	
Minori seguiti nello spazio Neutro	N. 9
Nuclei familiari seguiti nella Mediazione familiare	N.4
Utenti seguiti negli interventi di sostegno	N.90

ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE (ADE) (Art. 87 bis R.R. Regione Puglia n°4 2007)

Ambito territoriale Sociale di Campi (Campi, Guagnano, Trepuzzi, Veglie, Salice, Carmiano, Novoli, Squinzano)

Il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare per l'Ambito di Campi salentina abbinato al Centro Servizi per la Famiglia è rivolto alle famiglie con minori, in stato di disagio, ed è finalizzato a contrastare il deterioramento della qualità delle relazioni familiari e sociali attraverso:

- *La socializzazione del minore;*
- *Il sostegno alle funzioni genitoriali;*
- *Promuovere le risorse del minore in vista di una maggiore autonomia;*
- *Lavorare per una progettualità futura nell'adolescente;*
- *Proporre e facilitare i contatti tra la famiglia e i servizi;*
- *Educazione dei minori (all'igiene, all'uso del tempo libero ecc);*



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PEC raggiadisolelecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

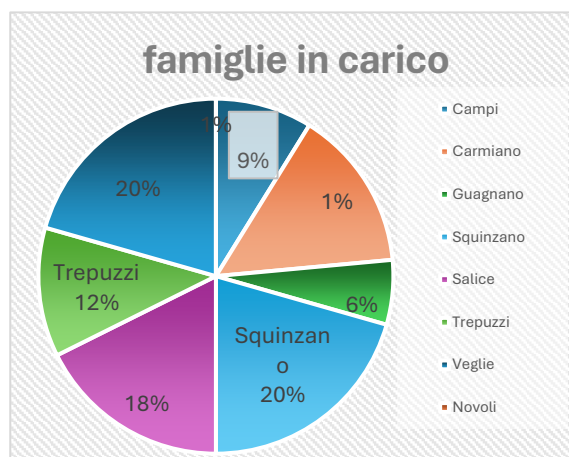
- *Proporre e lavorare per un modello relazionale di riferimento tra i membri del nucleo familiare;*
- *Il sostegno scolastico (riguardo ad apprendimenti su obiettivi didattico – educativi);*
- *Integrazione socioculturale.*

A chi si rivolge: il servizio interviene su nuclei familiari con carenze educative e relazionali, facilitando o cercando di condurre ogni singolo componente all'acquisizione dell'autonomia gestionale, organizzativa e delle relazioni.

Personale impiegato:

- Psicologo coordinatore;
- Psicologo;
- Educatori professionali.

Anno 2024	
servizio di educativa domiciliare	
N° Minori seguiti	34
N° Famiglie	30



- **ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE AMBITO DI LECCE (Lecce, Arnesano, Cavallino, Lequile, Lizzanello, Monteroni, San Cesario, San Donato, San Pietro In Lama, Surbo) (ADE) (Art. 87 bis R.R. Regione Puglia n°4 2007)**

Acquisito con gara di appalto.

Il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare è rivolto alle famiglie con minori, in stato di disagio, ed è finalizzato a contrastare il deterioramento della qualità delle relazioni familiari e sociali attraverso:

- *La socializzazione del minore;*
- *Il sostegno alle funzioni genitoriali;*
- *Promuovere le risorse del minore in vista di una maggiore autonomia;*
- *Lavorare per una progettualità futura nell'adolescente;*
- *Proporre e facilitare i contatti tra la famiglia e i servizi;*
- *Educazione dei minori (all'igiene, all'uso del tempo libero ecc.);*
- *Proporre e lavorare per un modello relazionale di riferimento tra i membri del nucleo familiare;*



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PEC raggiadisolelecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

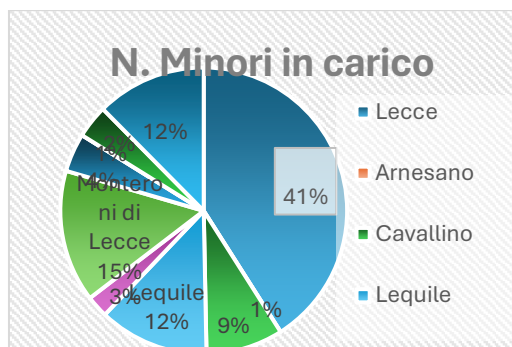
- *Il sostegno scolastico (riguardo ad apprendimenti su obiettivi didattico – educativi);*
- *Integrazione socioculturale.*

A chi si rivolge: il servizio interviene su nuclei familiari con carenze educative e relazionali, facilitando o cercando di condurre ogni singolo componente all'acquisizione dell'autonomia gestionale, organizzativa e delle relazioni.

Personale impiegato:

- Psicologo coordinatore;
- Psicologo;
- Educatori professionali.

Anno 2024	
Servizio di educativa domiciliare	
N° Minori seguiti	162
N° Famiglie	88



RETE DEL WELFARE DI ACCESSO SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA E CULTURALE DEGLI IMMIGRATI (ART.108 R.R. REGIONE PUGLIA 4/2007) (Ambito di Lecce e Nardò) - Acquisiti con gara di appalto.

Ambito territoriale Sociale di Lecce (Lecce, Surbo, Arnesano, Lizzanello, Cavallino, San Donato, Monteroni, San Cesario, Lequile, San Pietro)

Ambito territoriale N° 3 di Nardò (Nardò, Copertino, Galatone, Leverano, Porto Cesare di Seclì.)

I Servizi per l'integrazione sociosanitaria e culturale degli immigrati sono volti a promuovere e a garantire la piena integrazione dei cittadini stranieri immigrati nel tessuto sociale e culturale della comunità locale, a Lecce le attività si integrano e interagiscono con il servizio di Welfare Segretariato sociale. I punti di accesso offrono prestazioni specialistiche e qualificate ai cittadini stranieri immigrati residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di riferimento e ai loro nuclei familiari. Le prestazioni sono assicurate da personale adeguatamente formato, con comprovata



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PEC raggiadisolelecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591

Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138

Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

conoscenza, competenza ed esperienza professionale nel settore dell'immigrazione. Sul piano organizzativo le attività promosse nell'ambito dei Servizi si articolano in Aree di intervento a carattere complementare e integrativo.

- Aree di Prima Accoglienza
- Area di Assistenza Elaborazione Pratiche
- Area Socio-Sanitaria
- Area di Ricerca e Avvio al Lavoro
- Area di Ricerca Alloggiativa
- Area di Autotutela Legale
- Area Fiscale e del Lavoro
- Area Meditazione Linguistico-Culturale
- Area Formativa

Personale impiegato:

- Coordinatore
- Mediatori linguistico- culturale
- Esperto legislazione inerente all'immigrazione
- Consulente fiscale e del lavoro

A chi si rivolge: Il servizio si rivolge ai cittadini immigrati regolarmente soggiornanti sul territorio dello Stato

Territorio di riferimento:

- SEDE LECCE: AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI LECCE

Anno 2024	
Welfare di accesso sportello per l'integrazione socio-culturale e sanitaria degli immigrati nell'ambito di Lecce	
Utenti (nuovi e vecchi utenti)	N° 1659
Interventi	N° 3812

- SEDE NARDÒ Sportello itinerante realizzato all'interno dei Comuni appartenenti all'**Ambito Territoriale Sociale n°3 di Nardò**.



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PECraggiadisolelecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

Anno 2024	
Welfare di accesso sportello per l'integrazione socio-culturale e sanitaria degli immigrati nell'ambito di Nardò	
Utenti (nuovi e vecchi utenti)	N° 521
Interventi	N° 1008

RETE DEL WELFARE D'ACCESSO (SEGRETARIATO SOCIALE, SPORTELLO PER L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA E CULTURALE DEGLI IMMIGRATI, PUA)

Il servizio prevede il collocamento di una Assistente Sociale presso ogni comune dell'Ambito territoriale di Lecce e di un assistente sociale distaccata presso la PUA. Inoltre, il servizio prevede la presenza fissa degli operatori esperti in immigrazione (Sportello per l'integrazione socio-culturale e sanitaria degli immigrati) presso l'Ambito di Lecce ed in maniera programmata la presenza degli stessi presso ogni comune dell'Ambito.

Obiettivo Generale

superamento delle attuali disuguaglianze nell'accesso e della disomogeneità delle risposte, limitando il rischio di riservare un'assistenza migliore e più rapida soltanto a chi sappia meglio esprimere le proprie necessità.

Modalità di erogazione servizi

I° livello operativo periferico ha la funzione di ingresso del cittadino nella rete dei servizi

II° livello operativo centrale, viene definito il progetto sociosanitario personalizzato e presa in carico

Destinatari

È rivolto a tutti i cittadini del territorio dell'ambito, in particolare alle persone con bisogni complessi, soprattutto anziane e con disabilità, ed anche ai cittadini immigrati, è gestito da uno staff di operatori che ascoltano e analizzano i bisogni dell'utente e dei suoi familiari, individuano con loro il percorso più adatto, li accompagnano in ogni fase della risposta a questi bisogni.

Le principali funzioni del Segretariato Sociale rientrano nel Sistema di Accesso della Domanda:

- raccolta ed istruttoria di accesso ai servizi e alle prestazioni socioassistenziali e sanitarie;
- accompagnamento ed attivazione delle risorse territoriali per il soddisfacimento dei bisogni espressi dai cittadini;
- rilevazione qualitativa e quantitativa dei servizi presenti sul territorio;



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiolisolecce@libero.it-PECraggiolisole-lecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

- raccolta e diffusione dati sullo stato globale dei servizi;
- quantificazione dei dati rilevati, degli interventi e delle prestazioni realizzate;
- formulazione di “mappe” di reti istituzionali e di risorse formali e informali del territorio;
- organizzazione, aggiornamento, raccordo e diffusione delle informazioni;
- attività di comunicazione interna (incontri, conferenze di servizio) ed esterna (pubblicizzazione)

Funzione di front-office nei 10 comuni dell'ATS

- Attività di segretariato sociale (Accoglienza, ascolto, informazione, orientamento, filtro);
- Somministrazione della modulistica di accesso e avvio istruttoria;
- Esame di richieste per soggetti fragili presentate da MMG/PLS, AA.GG, associazioni ed altro.

Funzione di back-office

- **I° Livello nei 10 Comuni dell'ATS**
- Valutazione del percorso;
- Orientamento ed invio ai servizi;
- Avvio del percorso di presa in carico ed attivazione dei servizi;
- Consulenze specialistiche in materia di immigrazione;
- Supporto linguistico culturale.
- **II° Livello PUA Distrettuale c/o ASL**
- Valutazione sociale in collaborazione con le assistenti sociali dei comuni di riferimento;
- Attivazione della rete sanitaria per la valutazione sanitaria e compilazione della SVAMA;
- Predisposizione della documentazione, calendarizzazione degli incontri dell'UVM, convocazione dei componenti;
- Comunicazione di avvio progetto socio sanitario individualizzato alle famiglie, al servizio sociale territoriale di riferimento, al distretto sanitario di competenza e alle strutture o servizi di accoglienza;
- Predisposizione banche dati e archiviazione informatica e cartacea dei dati;
- Redazione periodica di report di ricerca sociale e statistica.

Personale impiegato

- Coordinatore;



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolecce@libero.it-PEC raggiadisole-lecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

- Assistenti sociali

Anno 2024	
RETE DEL WELFARE D'ACCESSO	
Utenti	N° 4007
Interventi	N° 5348

Territorio di riferimento: (Lecce, Surbo, Arnesano, Lizzanello, Cavallino, San Donato, Monteroni, San Cesario, Lequile, San Pietro)

“SERVIZI DELLA RETE DI FACILITAZIONE DIGITALE ” PNRR_M1C1I1.7.2_PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE

SEDE LECCE: AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI LECCE (Lecce, Arnesano, Lequile, Lizzanello, Monteroni, San Cesario di Lecce, San Donato, Surbo)

Data inizio servizio: Dicembre 2024

Il servizio di facilitazione digitale è un'iniziativa volta a ridurre il divario digitale, facilitando l'accesso ai servizi digitali e alle competenze tecnologiche per cittadini e utenti. Il servizio mira a supportare chi ha difficoltà nell'uso di dispositivi elettronici o nella navigazione online, offrendo assistenza, formazione e orientamento per favorire l'inclusione digitale. In questa relazione verranno illustrati gli obiettivi del servizio, le attività svolte, i risultati raggiunti e le aree di miglioramento.

Obiettivi del Servizio:

Fornire assistenza tecnica e supporto nell'uso di strumenti digitali, come computer, smartphone e tablet.

Promuovere l'alfabetizzazione digitale tra i cittadini meno esperti, insegnando l'uso delle principali applicazioni, dei servizi online e dei social network.

Facilitare l'accesso ai servizi pubblici digitali, aiutando gli utenti a svolgere pratiche amministrative online (ad esempio, SPID, prenotazioni sanitarie, pagamento di tributi, ecc.).

Informare l'utente sulla necessità della sicurezza informatica e della protezione dei dati personali durante la navigazione in rete.

Operatori:

Coordinatore

Facilitatori digitali

Territorio di riferimento: (Lecce, Surbo, Arnesano, Lizzanello, San Donato, Monteroni, San Cesario, Lequile.)



Via Giuseppe Parini 4/A 73100- Lecce
Codice Fiscale 03972300754

raggiadisolelecce@libero.it-PEC raggiadisole-lecce@legalmail.it

Iscritta all'albo regionale con atto N°321 del 21/04/08 sezione A ordine N°591
Camere di Commercio Italiane, Ministero dello Sviluppo (Dir.Gen. per gli Enti Cooperativi) N. iscrizione Albo Cooperative A18138
Certificazione ISO 9001:2015 certificato No.IT253155-1 del 17 gennaio 2020

“RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI” PNRR - M5C2S 1.1.4

SEDE: Ambito Territoriale Sociale di Maglie (Comuni di Maglie, Bagnolo del Salento, Cannole, Castrignano dei Greci, Corigliano d'Otranto, Cursi, Giurdignano, Melpignano, Muro Leccese, Otranto, Palmariaggi, Scorrano), **Ambito Territoriale Sociale di Poggiardo** (Comuni di Poggiardo, Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino, Nociglia, Ortelle, Sanarica, San Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa) e **Ambito Territoriale Sociale di Casarano** (Comuni di Casarano, Collepasso, Parabita, Ruffano, Supersano, Taurisano).

Il servizio di *Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali* prevede la messa in opera di attività di supervisione professionale (individuale e/o di gruppo) a favore degli operatori sociali degli ATS di Maglie, Poggiardo e Casarano, la cui finalità è garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che supportino il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservano l'equilibrio, con relativa ricaduta nello stato di benessere delle istituzioni, organizzazione e comunità in cui operano. Pertanto, il servizio rappresenta uno strumento essenziale per determinare la qualità del lavoro sociale e l'efficacia degli interventi destinati ai beneficiari che si rivolgono ai servizi.

Obiettivi del servizio:

- Aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- Sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi;
- sostenere il sé professionale, aumentare la soddisfazione e la percezione di efficacia dei professionisti;
- ridurre i fattori di stress, il burn out e il tour over nei servizi.